

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	Melampirkan identitas diri
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pemohon menyampaikan laporan atau aduan melalui : a. Mengirimkan email ke diskominfo@patikab.go.id b. Datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati c. Mengirimkan surat ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati
3.	Jangka waktu permohonan pelayanan	10 hari kerja
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya
5.	Produk pelayanan	Jawaban laporan/ aduan masyarakat.
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	a. Datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati b. Laporbup c. Survei Kepuasan Masyarakat Diskominfo Kabupaten Pati d. Email diskominfo@patikab.go.id
7.	Waktu pelayanan	Senin-Kamis : Jam 08.00 – 14.30 WIB
		Jum'at : Jam 08.00 – 12.00 WIB